

Pitanja vezana uz natječaj su potencijalni prijavitelji mogli postaviti do 10 dana prije zatvaranja natječaja.

[Odgovori na pitanja 05.12.2017.](#)

[Odgovori na pitanja 28.11.2017.](#)

[Odgovori na pitanja 21.11.2017.](#)

[Odgovori na pitanja 14.11.2017.](#)

[Odgovori na pitanja 07.11.2017.](#)

[Odgovori na pitanja 31.10.2017.](#)

## Česta pitanja

---

### Tko se može prijaviti?

#### Može li se fizička osoba prijaviti za program potpore?

---

Može. Razlikujemo 2 slučaja:

- prijavitelj i korisnik je fizička osoba poduzeće (obrt, OPG, ...);
- prijavitelj je fizička osoba koja će nakon prihvaćenog projekta pokrenuti osnivanje poduzeća koje će biti korisnik potpore.

#### Kako ću znati jesam li prihvatljivi korisnik programa?

---

Prihvatljivi korisnici su sva mikropoduzeća sukladno Uputama za prijavitelje. Spada li vaša organizacija u mikropoduzeće, provjerite u Vodiču Europske komisije dostupnom na hrvatskom jeziku na

<http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/15582/attachments/1/translations/hr/renditions/pdf>

## Može li korisnik potpore biti udruga?

---

Može, ukoliko se bavi gospodarskom djelatnošću te zadovoljava i ostale kriterije mikropoduzeća (<http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/15582/attachments/1/translations/hr/renditions/pdf>).

Prijavitelji mogu biti poduzeća bez obzira na organizacijski oblik.

## Može li se na natječaj prijaviti pravni subjekt koji nije mikropoduzeće, no do potpisivanja ugovora će osnovati subjekt koji će zadovoljavati uvjete za prihvatljive korisnike?

---

Ne. Na Natječaj se može prijaviti ili pravni subjekt koji već jest mikropoduzeće ili osoba koja će osnovati i registrirati mikropoduzeće prije nego počne koristiti potporu. Pod "osnovati poduzeće" mislimo da prijavitelj aktivno sudjeluje u osnivanju i ulazi u upravljačku strukturu poduzeća kao član uprave, član skupštine, zadrugar, upravitelj, predsjednik...

## Moram li kod prijave na Natječaj dokazivati uvjete za prihvatljive prijavitelje?

---

Ne. Pružatelj potpore će prije potpisivanja ugovora o sufinanciranju i potpori projektu provjeriti prihvatljivost prijavitelja. Davanje netočnih/lažnih izjava, uz administrativne posljedice i povratom neispravno primljenih sredstava uvećanih za kamate, također se može procesuirati sudskim putem.

## Mogu li vas kontaktirati kako bih provjerio jesam li prihvatljiv

## korisnik?

---

Ne. Takve informacije nećemo davati jer zahtijevaju opsežne provjere kako bismo dali točan odgovor. Uputit ćemo vas na upute za prijavitelje.

## Prijavio sam projekt na natječaj prošle godine, mogu li ponovno prijaviti isti projekt?

---

Da, možete prijaviti isti ili novi projekt.

## Mogu li prijaviti projekt u konzorciju ili partnerstvu s drugim prijaviteljima?

---

Ne. Korisnik potpore može biti samo jedno mikropoduzeće, a ne konzorcij ili partnerstvo više organizacija. Ako u timu imate osobe iz drugih organizacija, njihove organizacije možete navesti u odgovoru na pitanje "Vaš tim".

## Mogu li prijaviti projekt koji ću provesti u suradnji s određenim podugovarateljima?

---

Da. Možete prijaviti projekt za čiju realizaciju ćete podgovoriti druge strane. Bitno je da je u prijavnici predviđen proračun za njihove usluge. Vama najboljeg podugovaratelja ćete odabrati za

vrijeme trajanja projekta i ne morate navoditi konkretnu organizaciju ili osobu koja će biti podugovorena.

## Mogu li prijaviti projekt koji je istovremeno sufinanciran od strane drugih tijela, fondova ili organizacija?

---

Da. No na projekt koji prijavljujete na ovaj poziv gledajte kao na cjelinu sa pripadajućim rezultatima, aktivnostima i proračunom. Dvostruko financiranje (prikazivanje istih računa dvama donatorima) nije dozvoljeno. Trebat ćete nam predložiti dokaze za utrošena sredstva.

## Kakve uvjete prijavitelj mora zadovoljiti prije prijave?

---

Prijavitelj mora imati podmirene sve poreze i davanja nastala u skladu s nacionalnim zakonodavstvom. Prijavitelj ne smije biti u postupku predstečajne nagodbe, stečajnom postupku, postupku zatvaranja, postupku prisilne naplate ili u postupku likvidacije. Protiv odgovorne osobe prijavitelja i voditelja projekta se ne smije voditi kazneni postupak.

---

## **Prihvatljive aktivnosti i troškovi**

### Možemo li tražiti sredstva isključivo za opremu?

---

Možete. Svi troškovi potrebni za provedbu projekta su prihvatljivi. Bitno je da ostvarite projektne rezultate koje navedete.

Radit ćemo razvoj proizvoda po *lean startup* metodi. Ne možemo unaprijed detaljno opisati proizvod, a niti rezultate u okviru projekta.

---

Opišite okvir željenog proizvoda. Navedite u opisu rezultata da ćete koristiti agilnu metodu i ne znate karakteristike rezultata. To će biti uzeto u obzir kod ocjenjivanja projekta. Program potiče inovaciju i agilne metode kako bi proizvođači odgovorili na stvarne potrebe korisnika. U toku projekta ćete moći mijenjati planirane rezultate sukladno novim okolnostima.

Mogu li prijaviti projekt koji već traje? Krenula sam s poslovanjem prošle godine, željela bih proširiti poslovanje.

---

Možete prijaviti novi projekt ili segment većeg postojećeg projekta, ali je bitno da u prijavi taj segment prikazete kao zasebnu cjelinu. Projekt ima određen početak i kraj, ima predviđeni proračun i generira dogovorene rezultate. Bit će vam prihvaćeni samo troškovi koji su nastali u razdoblju provedbe projekta.

Potporu će dobiti samo projekti koji su inovativni? Na kakvu inovaciju se misli?

---

Inovativnost nije uvjet, već je samo jedan je od kriterija u ocjenjivanju. Inovacija je nešto originalno i učinkovitije od dosadašnjih praksi. To može biti nova tehnologija, novi modeli razvoja, novi poslovni model, novi proizvodi i usluge koji bolje odgovaraju na potrebe korisnika i sl. Posebnu vrijednost ima inovacija koja ima potencijal skaliranja (rasta u smislu broja korisnika, prihoda i sl.) i replikacije (transfera i uspješne upotrebe na drugim lokacijama).

## Mogu li prijaviti projekt čija se implementacija ne odvija samo u Hrvatskoj?

---

Utjecaj projekta te njegove aktivnosti moraju biti provedene u Republici Hrvatskoj. Opravdanost eventualnih aktivnosti van RH kao i angažiranje inozemnih dobavljača potrebno je obrazložiti.

## Je li porez na dodanu vrijednost (PDV) prihvatljiv trošak?

---

Porez na dodanu vrijednost (PDV) je neprihvatljiv trošak u slučaju da korisnik potpore ima mogućnost povrata PDV-a.

PDV je prihvatljiv trošak u slučaju da korisnik nema mogućnost povrata PDV-a.

---

## **Potpore i financiranje**

### Što je program Pokreni nešto svoje?

---

“Pokreni nešto svoje” je razvojni program ACT Grupe namijenjen poduzetnicima početnicima i postojećim mikropoduzećima. Program potiče projekte s pozitivnim društvenim utjecajem te odgovara na potrebe poduzetnika za mentorskom i financijskom podrškom za početak i razvoj poslovanja. Program pomaže konkretnim i jasnim projektima vezanim uz neki proizvod/uslugu. Program financira Philip Morris Zagreb d.o.o.

### Jesu li moguće promjene u aktivnostima i budžetu projekta?

---

Da. Fokus u provedbi projekata je na ostvarenju planiranih rezultata koji su dio ugovora o potpori. Pružatelj potpore neće pratiti detaljni plan provedbe projekta, već ostvarenost projektnih rezultata.

Promjene u planu aktivnosti možete provesti samostalno. Dopuštene su promjene u budžetu za koje morate zatražiti odobrenje pružatelja potpore. Neće biti moguće povećanje ukupnih sredstava iznad ugovorenih. Potičemo projekte da iskoriste sva dodijeljena sredstva i da na vrijeme traže potrebnu promjenu, jer prihvaćeni troškovi će biti samo oni koji nastanu u tijeku provedbe projekta.

## Mogu li za svoj projekt pribaviti i ostale izvore financiranja?

Možete. Strogo je zabranjeno dvostruko financiranje, odnosno prikazivanje istih troškova u izvještaje za 2 ili više donatora.

## Koji postotak projektnih troškova se financira iz programa potpore?

Program financira 100% prihvaćenih troškova (za razliku od prve godine programa kad je to bilo 80%). Sredstva na temelju predloženog proračuna projekta će biti uplaćena po potpisivanju ugovora, prije početka projekta. Kao korisnik izvještavate o utrošenim sredstvima na projektu. Eventualni udio sredstava koji ne utrošite ili vam iz nekog razloga nije priznat (npr. trošenje koje nije u skladu s proračunom projekta) ćete morati vratiti.

## Koji je minimalni iznos vrijednosti projekta?

Minimalni iznos vrijednosti prijavljenog projekta nije postavljen i može biti proizvoljan. Postavljen je samo maksimalni iznos, 80.000 kn.

---

## **Prijava i odabir projekata**

### Mogu li prijaviti više od jednog projekta?

---

Možete. Za svaki projekt potrebno je ispuniti zasebnu prijavu.

### Što sve mora sadržavati moja prijava?

---

Projekti se prijavljuju na natječaj putem web prijavnice. Prijavitelji ne šalju dodatnu dokumentaciju. Eventualno poslana dokumentacija će se zanemariti i neće utjecati na evaluaciju prijave.

### Moram li kod prijave na natječaj dokazivati uvjete za prihvatljive prijavitelje?

---

Ne morate. Pružatelj potpore će prije potpisivanja ugovora o sufinanciranju i potpori projektu provjeriti prihvatljivost prijavitelja. Davanje netočnih/lažnih izjava, uz administrativne posljedice i povratom neispravno primljenih sredstava uvećanih za kamate, također se može procesuirati sudskim putem.

### Hoću li dobiti informaciju zašto moj projekt nije prošao? Mogu li se žaliti na rezultate selekcije?

---

Usljed jednostavnog postupka prijave očekujemo veliki broj prijava, pa nakon prve faze selekcije nažalost nećemo moći svakog prijavitelja obavijestiti o razlozima za dobivanje određenog broja



bodova. Objavit će se lista projekata s brojem bodova po svakom kriteriju evaluacijske tablice. Projekti koji uđu u drugu fazu, a neće biti odabrani za potporu, će biti obaviješteni o razlozima te će im biti dane preporuke.

Žalbe na rezultate natječaja nisu moguće.

## Ne razumijem pojmove proizvod, rezultat, aktivnost, utjecaj/benefit?

---

Proizvod/usluga je nešto oko čega je izgrađen vaš poslovni model. Nešto što ćete isporučivati vašim korisnicima na tržištu.

Rezultat (en. output, deliverable) je kreiran i isporučen od strane projekta. To može biti fizička stvar poput zgrade, stroja, računalnog programa, dokumenta ili nematerijalna stvar poput nove politike, znanja, patenta. Sami po sebi, rezultati ne čine ništa. No njihovim korištenjem stvarate promjenu. Rezultati koje ostvarite na projektu moraju biti u jasnoj vezi s razvojem vašeg proizvoda/usluge.

Aktivnostima na projektu stvarate rezultate. Svaki rezultat nastaje slijedom određenih aktivnosti za koje trošite resurse (novac, ljude, materijal...).

Utjecaj ili benefit, dugoročni cilj predstavlja dugoročnu korist na korisnika projektnih rezultata, odn. korisnika vašeg proizvoda/usluge. Često se samo mali dio benefita može izmjeriti u toku samog projekta, jer je prvenstveni cilj projekta stvaranje rezultata i njihovo stavljanje u upotrebu. Projekt provodite kako biste stvorili kvalitetne rezultate koji će vama (i vašim korisnicima) donositi dugoročnu korist.

## Kako ću znati da sam uspješno izvršio/la prijavu projekta?

---

Ukoliko je prijava uspješno izvršena, dobit ćete potvrdu o primitku prijave na adresu e-pošte koju ste naveli kod popunjavanja prijavnice.

## Tko ocjenjuje zaprimljene prijave?

---

Prijave ocjenjuje komisija sastavljena od zaposlenika ACT Grupe.

---

### **Dodatne informacije**

Mogu li se nekome obratiti za pomoć ako imam problema s ispunjavanjem prijave? Mogu li vas nazvati telefonom ili vas pitati uživo vezano uz natječaj?

---

Odgovorati ćemo isključivo na pitanja koja pristignu e-poštom na [info@pokreninestosvoje.hr](mailto:info@pokreninestosvoje.hr) i to na pitanja postavljena najkasnije 10 kalendarskih dana prije roka za podnošenje prijave.

Svi odgovori će biti objavljeni na ovoj stranici u rubrici "Pitanja i odgovori" svakih 7 dana, kako bi svi kandidati bili u jednakopravnom položaju.

Nećemo odgovarati na pitanja postavljena telefonom, uživo, na društvenim mrežama niti drugim kanalima.